|  |  |
| --- | --- |
| Рівень загрози | Становить серйозний ризик |
| Номер та дата оповіщення | 18 січня 2019 року № 1441/INF/2019 |
| Вид продукції | Електричне та електронне обладнання |
| Найменування продукту | Літієво-іонні елементи батарей, вбудовані в акумуляторні блоки |
| Марка | Ейч Пі Інк (HP Inc.) |
| Тип/номер моделі | Кодові номери батарей починаються з: 6ETGL, 6EVXH, 6EZZE, 6EZZF, 6FDWN, 6FSNF, 6FWBH, 6GAUL, складові частини продукції: HP ProBook (серія 430 G4, серія 470 G4, серія 640 G2, серія 650 G2), HP ZBook та Studio (G3). |
| Опис продукції та упаковки | Кількість одиниць продукції, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції для України, становить приблизно 72 батареї. Літієво-іонні елементи батарей (позначення елемента ІСР606080А2) інтегровані в акумуляторні блоки, що використовуються для різних портативних комп’ютерів НР. Батареї мають коди дат, інтегровані в унікальний код ("СТ"), надрукований на наклейці, прикріпленій до акумулятора. Перші символи СТ номера неякісних батарей, наступні: 6ETGL, 6EVXH, 6EZZE, 6EZZF, 6FDWN, 6FSNF, 6FWBH.  Код згідно УКТ ЗЕД: HTS 8507600020 |
| Країна походження | Нанкін (Китай) |
| Контактні дані виробника | 1501 Пейдж Мілл Роад Пало Алто, СА 94304, США (1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, USA) |
| Тип та характер ризику | Становить серйозний ризик.  У випадку перегрівання електроелементу батареї можливе нанесення шкоди користувачам у вигляді опіків, забою або порізів. Забій або поріз можливі тільки у випадку, якщо складові батареї від’єднаються від оболонки акумулятора, що, в свою чергу, може статись при швидшому зростанні внутрішнього тиску у порівнянні ніж, якщо він буде вивільнюватись через вентиляційні отвори в кришці колектора. У такому випадку обтискна пломба, яка утримує на місці верхню кришку захисного ковпака, може розкритись і тим самим дозволити відділитись верхній кришці захисного ковпака та електронному провідниковому матеріалу від акумуляторної батареї і самого корпусу портативного комп’ютера. Опік можливий при обхваті користувачем портативного комп’ютера чи іншому подібному контакті з комп’ютером в місці розміщення батареї в той час, коли батарея перегрілась і призвела до плавлення корпусу чи його горіння. Опік також може бути наслідком перегрівання електроелементу батареї та займання матеріалів, які можуть підтримувати горіння виробу |
| Вжиті заходи | Оголошення програми відкликання небезпечних виробів;  повідомлення електронною поштою всіх користувачів, які надавали свої електронні адреси при реєстрації;  повідомлення через Систему підтримки HP користувачам, які в ній зареєстровані;  оголошення на веб-сайті HP.com;  інформування їх про відкликання продукції і заходи, які вони повинні вжити;  розміщення детальної інформації щодо програми відкликання;  програма масової заміни батарей для покращення перевірки батарей та впорядкування їх заміни;  повідомлення деяких користувачів про відкликання через автоматичне оновлення BIOS |
| Тривалість заходів | Початок: січень 2018 року.  До остаточного відкликання |

Зображення



